



## **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN für "ReQuest"**

### **I. GELTUNG**

Die R&L Software GmbH, im folgenden "RL-Software", erbringt ihre Dienstleistungen unter der Bezeichnung "ReQuest" auf Grundlage dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen. Mit der Registrierung für die Internet-Plattform ReQuest erkennt der Nutzer diese Bedingungen zur Regelung des Nutzungsverhältnisses mit RL-Software ausdrücklich an. Entgegenstehende Bedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt.

RL-Software ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt ausschließlich durch Veröffentlichung im Internet auf den Seiten von RL-Software. Widerspricht der Nutzer den neuen Bedingungen innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach deren Veröffentlichung, so ist RL-Software dazu berechtigt, dem Nutzer den Zugang zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen in Kraft treten sollen.

### **II. VERTRAGSGEGENSTAND UND LEISTUNGSBESCHREIBUNG**

ReQuest ist ein internetbasiertes Informationssystem, das Nutzer der Insolvenzverwaltungssoftware ProInso ohne weitere Kosten optional nutzen können.

Nach einer Registrierung für ProInso können die Nutzer die Daten der von ihnen mit ProInso verwalteten Insolvenzverfahren auf der Internetseite [www.meine-forderung.info/Nutzerkennung](http://www.meine-forderung.info/Nutzerkennung) veröffentlichen (wobei "Nutzerkennung" für die Nutzerkennung des jeweiligen Nutzers steht). Ferner kann der Nutzer verfahrensbezogenen Dokumente oder andere Inhalte (wie beispielsweise Gerichtsbeschlüsse, Zwischenberichte, Tabellen, etc.) für alle Besucher der Webseite bzw. eingeschränkt für bestimmte Passwortinhaber (z.B. Gläubiger oder Rechtspfleger) unter Verwendung verschiedener Dateitypen zum Download bereitstellen.

Darüber hinaus können die Gläubiger über diese Seite ihre Forderungen in den jeweiligen Insolvenzverfahren anmelden und sich im Laufe des Insolvenzverfahrens über den allgemeinen Stand des Verfahrens und der Prüfung ihrer angemeldeten Forderungen informieren.

Schließlich besteht bei der Nutzung von ReQuest die Möglichkeit, über die Internetseite [www.mein-verfahren.info](http://www.mein-verfahren.info) die Gläubiger des Insolvenzschuldners zentral im Internet zu erfassen. Soweit der Schuldner oder ein Dritter die Gläubiger dort einträgt, können diese in ProInso importiert und weiter verwendet werden.

### **III. INHALTE**

RL-Software speichert die Informationen und hochgeladenen Dokumente beziehungsweise gegebenenfalls auch Mediendateien (zusammen die "Inhalte") für den Nutzer und vermittelt den Verfahrensbeteiligten wie Gläubigern und Gerichten den Zugang zu diesen Informationen.

Der Nutzer ist allein für die von ihm auf den ReQuest-Internetseiten [www.meine-forderung.info](http://www.meine-forderung.info) bzw. [www.mein-verfahren.info](http://www.mein-verfahren.info) eingestellten Inhalte verantwortlich. Er garantiert daher, dass die von ihm eingestellten Inhalte nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten, gegen die Rechte Dritter (Namens-, Persönlichkeits-, Urheber-, Datenschutzrechte, usw.) oder die Insolvenzordnung verstoßen.

Der Nutzer darf keine Daten auf ReQuest speichern, die nach ihrer Art oder Beschaffenheit (z.B. Viren), Größe oder Vervielfältigung geeignet sind, den Bestand oder Betrieb der Services und Datennetzes von RL-Software zu gefährden. Bei Verstoß des Nutzers gegen die vorgenannten Verbote haftet der Nutzer gegenüber RL-Software auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden. Der Nutzer stellt RL-Software im Innenverhältnis von allen aus derlei Verstößen resultierenden Ansprüchen Dritter frei.

#### **IV. PREISGESTALTUNG**

Die Preise für die Nutzung von ProInso ergeben sich aus den von RL-Software herausgegebenen Preislisten, die auf der Webseite [www.ProInso.de](http://www.ProInso.de) herunterladbar sind.

#### **V. NUTZUNGSVERHÄLTNIS UND BEENDIGUNG**

RL-Software gewährt dem Nutzer ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, die Angebote und Dienste der RL-Software Internet-Plattform ReQuest zu nutzen. Mit Beendigung des Nutzungsverhältnisses erlischt das Recht zur Nutzung der Dienste.

Der Nutzer kann jederzeit jedes der von ihm verwalteten Verfahren in ReQuest einstellen und wieder daraus entfernen.

#### **VI. Gewährleistung**

RL-Software gewährleistet, dass die Plattform ReQuest den wesentlichen Funktionsbeschreibungen entspricht und die von RL-Software genutzten Server eine Erreichbarkeit von 99% im Jahresmittel erbringen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind solche Fehler, die nicht im Einflussbereich von RL-Software liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.), die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht von RL-Software durchgeführte Änderungen, Ergänzungen, Ein- oder Ausbauten, Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen.

Weiterhin wird keine Gewährleistung für die korrekte Darstellung von Bildern oder Videos übernommen. Der Nutzer hat eventuell auftretende Mängel unter Protokollierung gegebenenfalls angezeigter Fehlermeldungen schriftlich zu melden.

RL-Software kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

## **VII. RECHTE DRITTER**

Der Nutzer allein bestimmt, welche Inhalte er auf der Internet-Plattform ReQuest veröffentlicht und wem er welche Inhalte zugänglich macht. RL-Software übernimmt daher keine Haftung für die vom Nutzer eingestellten Texte oder sonstigen Inhalte. Der Nutzer stellt RL-Software von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese wegen der Verletzung ihrer Rechte, insbesondere von Urheber-, Lizenz-, Wettbewerbs-, Datenschutz- oder sonstigen Schutzrechten aufgrund der vom Nutzer übermittelten Inhalte gegenüber RL-Software geltend machen. Der Nutzer hält RL-Software von allen Kosten frei, die aufgrund der Rechtsverteidigung sowie im Zusammenhang mit rechtsverletzenden Inhalten entstehen. Zum Zwecke der Rechtsverteidigung stellt der Nutzer RL-Software alle erforderlichen Dokumente und Unterlagen zur Verfügung.

## **VIII. Haftung**

RL-Software haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen beruhen. Dies gilt entsprechend im Falle der Verletzung vor- oder nebenvertraglicher Pflichten sowie bei Mangel- und Mangelfolgeschäden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet RL-Software nur bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, den sogenannten "Kardinalspflichten", soweit die daraus resultierenden Schäden vorhersehbar waren. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben von der vorstehenden Haftungsbeschränkung unberührt. RL-Software bleibt der Einwand des Mitverschuldens des Nutzers unbenommen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungshelfen von RL-Software.

## **IX. Datenschutz**

Zunächst und vorrangig gilt der zwischen dem Nutzer und der R & L Software GmbH geschlossene Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß der DSGVO.

Nachrangig gilt Folgendes: Personenbezogenen Daten des Nutzers werden von RL-Software gemäß den gesetzlichen Regelungen vertraulich behandelt und während des Vertragsverhältnisses ohne weitere ausdrückliche Einwilligung nur zu Zwecken der Vertragsabwicklung, einschließlich der Abrechnung, erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Datenerhebung, -nutzung, und -verarbeitung erfolgt elektronisch.

Der Nutzer wird weiter darauf hingewiesen, dass RL-Software zur Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen und Fehlern an den Telekommunikationsanlagen berechtigt ist, die Bestands- und Verbindungsdaten des Nutzers zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, sofern dies im Einzelfall erforderlich ist. Bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen darf RL-Software die Bestands- und Verbindungsdaten erheben, verarbeiten und nutzen, die zum Aufdecken rechtswidriger Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste erforderlich sind. Nach Maßgabe der hierfür geltenden Bestimmung erteilt RL-Software Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte zum Zwecke der Strafverfolgung.

RL-Software wird dem Nutzer auf Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu seiner Person oder zu seiner Nutzererkennung gespeicherten Daten erteilen. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers auch elektronisch erteilt werden.

RL-Software darf die Abrechnungsdaten des Nutzers an andere Anbieter von Diensten und Dritte übermitteln, soweit dies zur Ermittlung des Entgelts und zur Abrechnung mit dem Nutzer erforderlich ist. RL-Software ist dazu berechtigt, die Abrechnungsdaten des Nutzers an den mit dem Einzug des Entgelts beauftragten Dritten zu übermitteln, soweit es zu diesem Zweck erforderlich ist.

Im Übrigen wird RL-Software die Daten des Nutzers ohne dessen Einverständnis an Dritte nicht weiterleiten.

RL-Software benutzt für den Datenverkehr mit der Plattform ReQuest eine SSL-gesicherte Datenübertragung mit hohem Verschlüsselungsgrad, weist den Nutzer aber ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz und die Datensicherheit für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht einhundertprozentig gewährleistet werden kann. Der Nutzer weiß, dass Provider das auf den Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Nutzers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Für die Sicherheit und Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten trägt der Nutzer vollumfänglich selbst Sorge.

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass RL-Software ihm während der Laufzeit des Vertrages E-Mails zum technischen Support, mit technischen Hinweisen und Informationen über den Umfang der in Anspruch genommenen Leistung, etwaiger Erweiterungsmöglichkeiten und mit sonstigen den Betrieb der Plattform ReQuest betreffende Informationen zusendet.

#### **X. Schlussbestimmungen**

Diese Nutzungsbedingungen enthalten sämtliche Vereinbarungen zur Nutzung von ReQuest. Nebenabreden, gleich welcher Art, sind nicht getroffen.

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts (IPR) Anwendung.

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung bzw. der Nutzung von ProInso sind die Gerichte am Sitz des Lizenzgebers ausschließlich zuständig, sofern es sich bei dem Nutzer nicht um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt.

Sollten eine oder mehrere Punkte dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so werden die Parteien die jeweils betroffene Bestimmung durch eine andere Bestimmung ersetzen, die wirksam und durchführbar ist und dem mit der ursprünglichen Bestimmung verfolgten Zweck möglichst nahe kommt. Die übrigen Lizenzbestimmungen bleiben wirksam.